

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

- 1.1. Annika Maas: gevestigd te Deurne.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Annika Maas een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
- 1.4. Producten: alle producten die Annika Maas aan de klant levert. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: het als illustrator en kunstenaar via een webshop verkopen van ansichtkaarten, luxe kaarten, exclusieve prints en het op maat maken van illustraties voor ondernemers en bedrijven. Tevens het aanbieden van 1:1 en groepstrajecten met betrekking tot tekenen en persoonlijke ontwikkeling en losse events.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Annika Maas en de klant op basis waarvan Annika Maas de diensten zal gaan uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens die de klant aan Annika Maas aanlevert.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail of digitale berichtgeving zoals WhatsApp.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Annika Maas worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
- 1.9. Website: www.annikamaas.nl

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Annika Maas gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail en/of een bestelling via de website te plaatsen, en expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door Annika Maas zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de zakelijke klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
- 2.6. Annika Maas mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.

2.7. Als Annika Maas de algemene voorwaarden wijzigt, zal Annika Maas de klant hiervan zowel per e-mail als ook via een eventueel online bestelaccount van de klant op de hoogte stellen.

2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.

2.9. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Annika Maas en de klant in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

Artikel 3. Aanbod

3.1. Als een aanbod van Annika Maas een beperkte geldigheidsduur heeft of onder actievoorwaarden wordt aangeboden, wordt dit duidelijk in het aanbod en/of op de website aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod/de aanbieding geldig tot 13 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 13 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid.

3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Annika Maas het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.

3.3. Annika Maas geeft in het aanbod aan welk product wordt aangeboden en welk tarief hiervoor wordt gehanteerd. Eventuele bijkomende kosten, waaronder verzendkosten en/of transactiekosten, worden tevens vermeld.

3.4. Het aanbod en/of de speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgbestellingen en vervolgoopdrachten.

3.5. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden producten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Als Annika Maas gebruikmaakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Annika Maas niet.

3.6. In geval van een opdracht tot gepersonaliseerde producten en op maat gemaakte illustraties wordt een aanbetaling van 50% in rekening gebracht, de werkzaamheden starten na volledige betaling van de aanbetalingsfactuur.

3.7. Annika Maas kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

Artikel 4. Overeenkomst

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant akkoord via de e-mail stuurt, en/of een bestelling via de website plaatst. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door Annika Maas en de klant zijn geaccepteerd.

4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal Annika Maas binnen de afgesproken termijn overgaan tot levering van de bestelde producten. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Annika Maas de acceptatie van het aanbod. Zolang Annika Maas de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

4.3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Annika Maas zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.4. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

4.5. Modellen, kleuren, materialen, maten en afwerkingen op afbeeldingen gelden als indicatie. Minimale afwijkingen daarin kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding. Annika Maas spant zich echter wel in om problemen/klachten in verband met geleverde producten zo goed mogelijk op te lossen.

4.6. In geval van gepersonaliseerde producten en ontwerpen behoudt Annika Maas zich het recht voor om de in opdracht gemaakte ontwerpen op een later moment in de webshop voor eigen verkoop aan te bieden. Annika Maas zal hiervoor te allen tijde om toestemming van de klant vragen.

4.7. Wanneer de zakelijke klant de overeengekomen werkzaamheden **meer dan 30 dagen** voor aanvang van de werkzaamheden wil annuleren is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht een vergoeding te betalen van 50% van het overeengekomen tarief.

4.8. Annulering van de overeengekomen werkzaamheden **minder dan 30 dagen** voor aanvang is alleen schriftelijk mogelijk. Annika Maas heeft tijd gereserveerd voor de geplande werkzaamheden. Als er geen geldige reden is voor de annulering, zal Annika Maas een vergoeding in rekening brengen. Wat als geldige omstandigheden wordt beschouwd, wordt bepaald door Annika Maas. De vergoedingen worden als volgt gehanteerd:

- annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 65% van het overeengekomen tarief;
- annulering binnen 13 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 75% van het overeengekomen tarief;
- annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 100% van het overeengekomen tarief.

4.9. In aanvulling op artikel 4.7 en 4.9 is de klant in ieder geval verplicht om gederfde winst en de kosten voor ingekochte materialen te vergoeden.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1. Iedere overeenkomst tussen Annika Maas en de klant is een inspanningsverplichting waarbij Annika Maas de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Het creëren van kunst en illustraties is een uiting van creativiteit, smaak en eigenheid. Zodra de klant akkoord gaat met het aanbod van Annika Maas met betrekking tot op maat gemaakte illustraties en/of kunst, gaat de klant ook akkoord met de aanpak en stijl die Annika Maas hanteert. Annika Maas heeft het recht om de inhoud van haar dienstverlening, voor zover hier niets expliciet door de klant over is gemeld, naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. Annika Maas kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat van de werkzaamheden niet aan de verwachtingen van de klant voldoet en/of aan het resultaat dat de klant beoogde.

5.2. Annika Maas zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan Annika Maas levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. De klant is verplicht om alle informatie die nodig is voor de levering van de producten, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de levering en relevante informatie waar Annika Maas om verzoekt, uiterlijk 2 dagen voor aanvang van de werkzaamheden aan Annika Maas beschikbaar te stellen. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn.

5.4. Binnen de opdracht is het mogelijk om door middel van 2 feedbackrondes feedback met betrekking tot de conceptschetsen aan Annika Maas door te geven, tenzij anders overeengekomen. Feedback kan binnen de omvang van de offerte worden aangeleverd mits dit niet leidt tot verandering van de opdracht. De feedback dient binnen 7 dagen na aanlevering van de 1^e en/of 2^e conceptschets te worden aangeleverd aan Annika Maas.

5.5. In geval van wijziging van de opdracht, feedback die na 7 dagen wordt aangeleverd of wanneer de klant om een extra correctieronde verzoekt, zal door Annika Maas meerwerk aan de klant worden doorberekend. Feedback die leidt tot verandering van de opdracht zal ook worden

doorberekend aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief van Annika Maas.

5.6. Annika Maas behoudt zich het recht voor om aan de klant niet-bewerkbare bestanden te leveren. De klant mag geen wijzigingen aanbrengen aan de illustraties, kunstwerken en andere digitale uitingen zoals deze door Annika Maas zijn opgeleverd, tenzij anders overeengekomen. De klant ontvangt de bestanden in de vorm van een GIF, PNG, JPEG of JPG-bestandsformaat.

5.7. De gemaakte illustraties en andere door Annika Maas ontworpen prints (zonder logo/watermerk) worden pas aan de klant beschikbaar gesteld zodra de klant volledig aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

5.8. Alle gemaakte en geleverde illustraties/prints/bestanden worden voor maximaal 1 jaar door Annika Maas bewaard. Na 1 jaar worden de illustraties gearchiveerd. Op verzoek van de klant kan tot maximaal 5 jaar terug en tegen een meerprijs van €15,- ex btw per opdracht de bestanden uit het archief worden opgevraagd.

5.9. Alle digitale bestanden die door Annika Maas worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden of voor andere doeleinden dan in eerste instantie in de offerte is overeengekomen. Indien de klant een ruimer gebruik wenst dan is overeengekomen, dient Annika Maas hier uitdrukkelijk toestemming voor te geven en wordt dit schriftelijk vastgelegd. Annika Maas mag daarvoor een extra vergoeding vragen.

5.10. Annika Maas is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen.

5.11. In sommige gevallen is Annika Maas bevoegd een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten en/of diensten. Het is de klant niet toegestaan deze naamsvermelding te verwijderen, behalve als anders is overeengekomen.

5.12. In aanvulling op artikel 5.11 is Annika Maas ook bevoegd om voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld een portfolio of referenties, de gegevens (naam + Annika Maas) van de klant op de website en/of social media kanalen te publiceren

Artikel 6. Rechten en verplichtingen voor de klant

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.3 snel aan Annika Maas te melden.

6.3. De klant is verplicht om klachten over de door Annika Maas geleverde diensten en/of producten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van het product en/of het digitale ontwerp, aan Annika Maas te melden. Annika Maas streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.

6.4. De klant is verplicht Annika Maas een redelijke termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde

gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.5. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant Annika Maas van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.6. Als Annika Maas inloggegevens (voor bijvoorbeeld de webshop) met de klant deelt, dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Annika Maas is niet aansprakelijk voor misbruik en/of verlies van de inloggegevens en mag ervan uitgaan dat de klant degene is die inlogt door middel van de met de klant gedeelde inloggegevens.

6.7. De particuliere klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van een standaard product binnen 13 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Annika Maas mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding. Na de melding dat de klant het product terug wenst te sturen, heeft de klant nogmaals 13 dagen de tijd het product daadwerkelijk te retourneren. De klant ontvangt binnen 13 dagen dan de aankoopkosten retour.

6.8. De in artikel 6.7 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant het product heeft ontvangen. Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking daarvan. De klant mag het product slechts bekijken en gebruiken zoals zij dit in een winkel zou kunnen doen.

6.9. Indien de klant gebruikmaakt van het herroepingsrecht met betrekking tot de standaardproducten, meldt zij dit binnen de bedenktijd aan Annika Maas. Producten die buiten het herroepingsrecht vallen en in aanmerking komen voor uitsluiting zijn:

- producten die door Annika Maas tot stand zijn gebracht volgens specificaties van de klant (namen, data, speciale kleuren, op maat gemaakte illustraties en/of materialen en/of afwerking etc.)

6.10. Indien de klant Annika Maas de opdracht geeft tot het maken van gepersonaliseerde en/of op maat gemaakte artikelen vervalt de mogelijkheid tot annuleren dan wel herroepen van de overeenkomst.

6.11. Als de klant gebruikmaakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

6.12. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant. De kosten voor retourzending komen voor rekening van de klant. Onvoldoende gefrankeerde of ongefrankeerde zendingen worden niet door Annika Maas geaccepteerd. In geval van een retourzending waarbij de producten beschadigd zijn, zal de schade aan de klant in rekening

worden gebracht en zal dit worden verrekend bij het restitueren van het reeds betaalde bedrag.

6.13. Annika Maas verstuurt de producten met pakketpost van PostNL. Annika Maas is niet aansprakelijk voor verlies of een verkeerde bezorging van het product indien de klant een onjuist bezorgadres heeft opgegeven. Indien het pakket nogmaals verstuurd moet worden, komen de extra verzendkosten voor rekening van de klant.

6.13. Indien de klant bij ontvangst van een verzonden pakket een beschadigd pakket ontvangt, dient de klant foto's te maken van het beschadigde pakket en dit pakket gesloten te laten. De klant neemt vervolgens binnen 2 werkdagen na ontvangst van het pakket met de geleverde producten contact op met Annika Maas. Zodra de klant het beschadigde pakket opent dan wel te laat contact opneemt met Annika Maas, kan de klant geen aanspraak meer maken op eventuele garanties.

6.15. Er bestaat geen herroepingsrecht, als de klant een zakelijke opdrachtgever is.

Artikel 7. Levering en levertijd

7.1. De door Annika Maas te hanteren leveringstermijn verschilt per product. De levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens van de klant. Annika Maas zal de bestellingen binnen 6 werkdagen werkdagen (bij gepersonaliseerde producten wordt de levertijd in overleg met de klant bepaald) naar de klant verzenden, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen en afhankelijk van de voorraad. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of wanneer een bestelling niet/slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan bericht maar uiterlijk binnen 30 dagen na het plaatsen van de bestelling. De klant mag op dat moment besluiten tot ontbinding van de overeenkomst en heeft dan recht op teruggave van het betaalde bedrag.

7.2. De klant moet de benodigde gegevens en/of materialen zoals genoemd in artikel 5.3 en eventuele aanvullende gegevens om een juiste uitvoering van de werkzaamheden mogelijk te maken, binnen 7 dagen na acceptatie van het aanbod en/of bestelling via de website aan Annika Maas aanleveren.

7.3. Genoemde termijnen zijn altijd richtlijnen, deze termijn is nooit definitief. Als de termijn wordt overschreden, betekent dit niet automatisch dat Annika Maas in gebreke is.

7.4. Als de levertermijn met meer dan 30 dagen wordt overschreden, kan de klant de overeenkomst alleen ontbinden als Annika Maas na een gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn de levering alsnog uitvoert en de verplichtingen niet nakomt.

7.5. De klant is verplicht datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Annika Maas mogelijk te maken.

Hieronder wordt onder andere verstaan het leveren van de gegevens en/of materialen zoals genoemd in artikel 7.2.

7.6. Als door toedoen van Annika Maas de levering vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal Annika Maas dit zo snel mogelijk schriftelijk, maar altijd binnen 24 uur, aan de klant meedelen.

7.7. Aan de leveringsplicht van Annika Maas zal, zonder tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Annika Maas geleverde diensten en/of producten een keer aan de klant zijn aangeboden.

7.8. Geleverde zaken worden geacht aan de overeenkomst te beantwoorden bij normale en minimale afwijkingen, variaties of verschillen in uitvoering. Hetzelfde geldt voor kleurverschillen en afmetingen.

7.9. Indien de levering door PostNL onverhoopt vertraging oploopt, hanteert Annika Maas een wachttermijn van 10 dagen. Binnen deze termijn zal Annika Maas onderzoek doen naar de levering bij PostNL en de klant zo snel mogelijk op de hoogte brengen van updates in de betreffende situatie.

7.10. Leveringen worden niet uitgevoerd in het weekend en op officieel erkende feestdagen zoals nieuwjaarsdag, Pasen, Pinksteren, Hemelvaartsdag, goede vrijdag, Koningsdag en Kerst. Indien Annika Maas wegens vakantie of andere omstandigheden niet kan leveren, wordt dit tijdig via de website aan de klant medegedeeld.

7.11. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden en/of wederverkoop, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 8. Betaling

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.

8.2. Facturen dienen binnen 13 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is. Bestellingen via de website worden direct online afgerekend, de producten worden na betaling direct geleverd mits deze op voorraad zijn.

8.3. Annika Maas biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is Annika Maas bevoegd de werkzaamheden uit te stellen tot de betalingsachterstand is ingelopen.

8.4. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechterlijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen. In geval van een particuliere klant worden de wettelijke BIK tarieven in rekening gebracht.

8.5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Annika Maas onmiddellijk opeisbaar.

8.6. In aanvulling op artikel 8.5 heeft Annika Maas het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.7. Alle door Annika Maas geleverde producten en/of diensten blijven eigendom van Annika Maas totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Annika Maas zijn betaald. Tevens blijven de eigendomsrechten uit artikel 9 bij Annika Maas.

8.8. De klant kan bezwaren tegen de door Annika Maas verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan Annika Maas kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Annika Maas een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde producten, illustraties, ontwerpen en/of materialen berusten bij Annika Maas tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde illustraties, ontwerpen en (digitale) producten te verveelvoudigen en/of door te verkopen behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door Annika Maas ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van Annika Maas tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij Annika Maas recht heeft op een vergoeding ter hoogte van minimaal tweemaal de door Annika Maas gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

9.4. De klant krijgt na betaling van de volledige factuur een exclusieve en niet-overdraagbare beperkte licentie tot het publiceren en gebruiken van de gemaakte illustraties. De licentie leent zich voor normaal gebruik en sluit bewerkingen aan de geleverde bestanden uit. Tevens heeft de licentie geen betrekking op gebruik van het bronbestand, de klant krijgt geen toegang tot het bronbestand.

9.5. Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door Annika Maas geleverde producten blijven eigendom van de klant.

Artikel 10. Duur overeenkomst en beëindiging

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen.

10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan Annika Maas de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortvloeit uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Annika Maas negeert;
- er voor Annika Maas aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat Annika Maas zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de werkzaamheden uit te voeren.

10.5. Annika Maas zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 10.4 het resterende bedrag voor de nog niet uitgevoerde werkzaamheden aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

10.6. Als Annika Maas op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de reeds uitgevoerde werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die Annika Maas vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. Indien Annika Maas op enige wijze aansprakelijk wordt gesteld voor schade, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal het overeengekomen tarief voor de betreffende diensten. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag van de door de klant betaalde facturen in de periode dat de schade is ontstaan.

11.2. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant Annika Maas heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant Annika Maas een redelijke termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer Annika Maas niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.3. In aanvulling op artikel 11.1 is Annika Maas alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.4. Annika Maas is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Annika Maas.

11.5. Annika Maas is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.3 bij het uitvoeren van de werkzaamheden of of wanneer Annika Maas is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.6. De klant vrijwaart Annika Maas tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die Annika Maas in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

11.7. Bij onjuist gebruik is Annika Maas niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor enigerlei opgetreden schade.

11.8. Annika Maas is niet aansprakelijk voor verkleuringen die optreden bij blootstelling van de producten aan water, vocht en/of licht.

11.9. Annika Maas is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop de klant de informatie (zoals teksten en/of afbeeldingen) tot zich heeft genomen/gekregen.

11.10. Annika Maas is te allen tijde gerechtigd een opdracht te weigeren indien deze discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevat.

11.11. Indien de klant te maken heeft met psychiatrische- en/of persoonlijkheidsproblematiek wordt de klant geacht deze klachten eerst met behulp van behandelingen in de GGZ op te lossen. Indien de klant toch start met het traject en de bijbehorende sessies, wordt de klant geadviseerd dit eerst met de behandelende medisch arts of behandelaar te bespreken.

11.12. Annika Maas is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van het volgen van sessies. Annika Maas is niet aansprakelijk dan wel verantwoordelijk voor eventuele fysieke, materiele, psychische of emotionele schade. Het ondergaan van de sessies vallen volledig onder het eigen risico van de klant

Artikel 12. Onderbreking van de werkzaamheden en overmacht

12.1. Annika Maas is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

12.3. Annika Maas is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Annika Maas geen invloed op kan uitoefenen. Annika Maas kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee Annika Maas een overeenkomst is aangegaan.

12.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

Artikel 13. Aanvullende bepalingen: 1:1 traject, groepstraject, strippenkaart

13.1. De door Annika Maas aangeboden 1:1 trajecten, groepstrajecten en overige sessies hebben een creatief en begeleidend karakter en zijn gericht op persoonlijke ontwikkeling. De diensten betreffen nadrukkelijk een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, zoals eerder omschreven in artikel 5.1 van deze algemene voorwaarden.

13.2. Het 1:1 traject bestaat uit een vooraf overeengekomen aantal individuele sessies, die in overleg met de klant worden ingepland. Iedere sessie duurt 1,5 uur. Het traject wordt op maat samengesteld en kan bestaan uit creatieve begeleiding door middel van tekenen, gesprekken en aanvullende oefeningen zoals meditaties.

Bij het 1:1 traject kunnen materialen worden verstrekt die tijdens en voor het traject worden gebruikt. Deze materialen worden eigendom van de klant.

13.3. Het groepstraject bestaat uit een vooraf vastgesteld aantal sessies in groepsverband, met een maximumaantal van 4 deelnemers per groep. De sessies duren 2 uur en vinden plaats op vooraf gecommuniceerde momenten. Van de klant wordt verwacht dat hij/zij aanwezig is bij de ingeplande sessies. Indien de klant verhinderd is, dient dit tijdig via de e-mail aan Annika Maas te worden gemeld.

13.4. Voor zowel individuele als groepssessies dient de klant een strippenkaart aan te schaffen. Een strippenkaart is geldig voor het vooraf overeengekomen aantal sessies en voor de duur van 4 maanden na aankoop. Bij gebruik van een sessie wordt één strip gebruikt. Niet-gebruikte sessies komen na afloop van de geldigheidsduur te vervallen en zijn niet overdraagbaar of restitueerbaar.

13.5. De tarieven voor de trajecten, strippenkaarten en losse sessies worden vooraf aan de klant gecommuniceerd en kunnen periodiek worden gewijzigd. Betaling vindt plaats conform artikel 8 van deze algemene voorwaarden. Indien met de klant betaling in termijnen wordt overeengekomen, dan is de klant verplicht zich aan de afgesproken betalingsmomenten te houden. Bij niet-tijdige betaling is Annika Maas gerechtigd de verdere uitvoering van het traject op te schorten.

13.6. Voor deelname aan een 1:1 traject, groepstraject of ander event waarvoor een beperkt aantal plaatsen beschikbaar is, kan Annika Maas een aanbetaling in rekening brengen. De aanbetaling dient ter bevestiging van de gereserveerde plaats. De reservering is pas definitief nadat de aanbetaling door Annika Maas is ontvangen. Zolang de aanbetaling niet is voldaan, is Annika Maas gerechtigd de gereserveerde plaats aan een andere deelnemer toe te wijzen.

13.7. Indien de klant verhinderd is om een geplande 1:1 of groepssessie bij te wonen, dient dit uiterlijk 24 uur voor aanvang van de sessie te worden gemeld. Bij niet-tijdige annulering of het niet verschijnen op een sessie, mag Annika Maas de sessie als gevolgd beschouwen en

van de strippenkaart halen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

13.8. Na afronding van een traject kunnen in overleg losse sessies worden ingepland tegen het op dat moment geldende tarief of kan een tweede strippenkaart aangeschaft worden met 10% korting. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend voor toekomstige trajecten, strippenkaarten, sessies of tarieven.

13.9. Annika Maas kan kennismakingsmiddagen of losse creatieve events organiseren. Deelname hieraan vindt plaats tegen vooraf gecommuniceerde tarieven en betaling dient volledig vooraf te worden voldaan. Deze bijeenkomsten hebben een vrijblijvend karakter.

13.10. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontfemen aan de cursus en ieder handelen van de klant is voor zijn/haar eigen rekening en risico. Annika Maas aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoceerde wijze en methode van Annika Maas in de praktijk tot uitvoering brengt.

13.11. De kennis die door de klant wordt opgedaan, mag niet worden gekopieerd en mag alleen voor eigen doeleinden gebruikt worden.

13.12. In aanvulling op artikel 13.11 is het de klant niet toegestaan, ongeacht (volledige) deelname of niet, om na afronding van het traject en/of het programma een soortgelijk traject/programma al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Annika Maas aan te bieden of te doen geven. Als Annika Maas waarneemt dat de klant de content geheel of gedeeltelijk heeft gekopieerd, is het aan de klant om aan te tonen dat dit niet het geval is, en is artikel 9 van toepassing.

13.13. Annika Maas mag de klant verwijderen uit een van de sessies indien de klant door het gedrag het programma verstoort en in de toekomst van verdere deelname uitsluiten. Restitutie van betaalde gelden of opheffing van de betalingsverplichting is niet van toepassing.

13.14. Indien Annika Maas door onvoldoende aanmeldingen, verandering van Annika Maas of ingehuurde derden en/of overmacht (zoals genoemd in artikel 12) genoodzaakt is om de training te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor de dienst voor de nader te bepalen datum.

13.15. Deelname van de klant aan een groepsactiviteit kan niet worden verplaatst of ingehaald in geval van afwezigheid. Annika Maas maakt een planning voor de groepsactiviteiten en stelt de klant daarvan tijdig op de hoogte.

13.16. Het is de klant niet toegestaan beeld- en geluidsopnames te maken van sessies binnen een groepsessie, tenzij vooraf toestemming is verleend.

Artikel 14. Overige bepalingen en toepasselijk recht

14.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als Annika Maas deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

14.2. Annika Maas spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

14.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

14.4. Indien Annika Maas in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontfemen.

14.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als Annika Maas daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

14.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

14.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

14.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Annika Maas is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Versie: januari 2026